

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2.กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด 3.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	1.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 2.มอบหมายให้ทุกกองที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมายจัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ,จัดทำคู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น 3.ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการต่างๆบนเว็บไซต์	ทุกส่วนราชการ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 เมษายน 2567	1.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 2.ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องมาติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนได้ทราบถึงเอกสารหลักฐานประกอบการเข้ารับบริการ ระยะเวลาในการเข้ารับบริการและวันดำเนินการแล้วเสร็จ

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่/ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) บนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร 1.ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ 2.ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตขอเจ้าหน้าที่ 3.ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) 4.ระบบยื่นคำร้องออนไลน์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ https://www.bangdeur.go.th/	สำนักปลัด 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ได้รับความสะดวกในการใช้บริการติดต่อสื่อสารและการร้องเรียนโดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	1.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน ผ่านสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 2.นำข้อมูลต่างๆของหน่วยงานเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบได้	1.มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน ผ่านสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 2.นำข้อมูลต่างๆของหน่วยงานเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบและสามารถตรวจสอบได้	1.เจ้าหน้าที่ทุกคน 2.เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ 3.ฝ่ายนิติการ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	ทำให้บุคลากรภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือได้มากขึ้นอีกทั้งประชาชนในตำบลบางเตือได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงาน และได้ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่อีกด้วย
