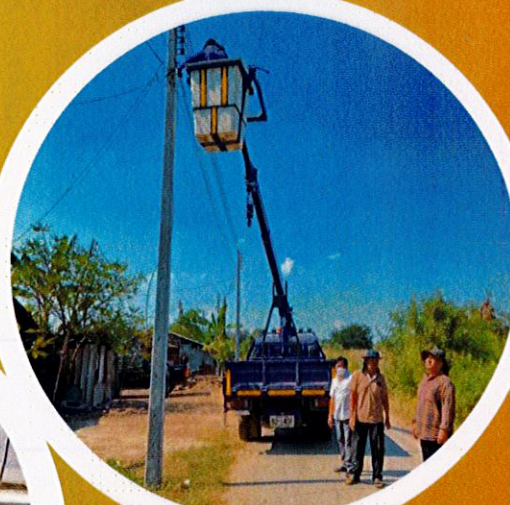




รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ที่ อย ๗๗๓๐๑/๕๔๒

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือได้ให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การปฏิบัติราชการ นั้น

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางเตือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ และศึกษาระดับ
คุณภาพการให้บริการกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ
ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มา
รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ จำนวนทั้งสิ้น ๓๕๓ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการและแบบสอบถามคุณภาพการ
ให้บริการกิจกรรมสาธารณะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน สรุปผลการวิเคราะห์พบว่า

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางเตือ ภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานต่างๆขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบางเตือ ดังนี้

-งานกำรป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

-งานด้านโยธา ไฟฟ้าสาธารณะ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

-งานด้านรายได้และการจัดเก็บภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

-งานด้านการจัดเก็บขยะและรักษาความสะอาด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๘๐

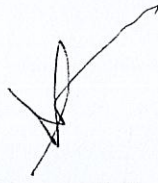
๓. ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่ามีปัจจัยที่ครบถ้วนก่อให้เกิด
ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่มีสิ่งสมควรปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนี้

-งานด้านการจัดเก็บขยะและรักษาความสะอาด ควรมีการเพิ่มพูนความรู้ เทคนิคการให้บริการ
กิจกรรมสัมพันธ์ ให้กับเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้นำความรู้ เทคนิค หรือการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ มา
พัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน มีความพร้อมในการบริการอยู่เสมอ รวมถึงการปลูกฝัง
วัฒนธรรมองค์กรให้ตระหนักว่าประชาชนผู้รับบริการเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด เพื่อสร้างความประทับใจในการ
รับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้มากยิ่งขึ้นนำไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการประชาชน

/จึงเรียนมา.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวกนกกรณ์ สังขบุญ)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น เห็นควรจัดอบรมให้ตาม กบ.จ้างนักที่ ๖ ๖๑๕๐๓

ลงชื่อ



(นายไชยวัฒน์ กุลสร้าง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น เห็นควรจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง กับ
กรมการเรือน ทอ นิดกรให้บริการ เมื่อให้บุคลากรได้รับบริการที่มี
ประสิทธิภาพ และ มาตรฐาน

ลงชื่อ

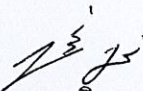


(นางสาวศิริพร ศิรินเศรษฐ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ความเห็น เห็นควร จัด อบรม ให้บุคลากร กับ เจ้าหน้าที่

ลงชื่อ



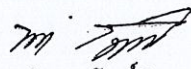
(นายอนุชา จินตนาธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ความเห็น

อนุมัติให้ดำเนินการ

ลงชื่อ



(นายบำรุง โพธิ์ศิลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ