

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน ๓.มีการเปิดเผยข้อมูล	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓. ต้องมีการเปิดเผยข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใสโดยเฉพาะ ๔. ควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	๑.ปรับปรุงในส่วนของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ๒.นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับอบต.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของอบต. ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมของอบต. มากยิ่งขึ้น เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ, คณะกรรมการพิจารณาการช่วยเหลือประชาชน (วาทภัย/อุทภัย/อัคคีภัย/โควิด๑๙) เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒. รายงานการประชุม ๓. ภาพประกอบโครงการ/กิจกรรม ๔. รายงานสรุปผล/ผลการประเมินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑. ปรับปรุงในส่วน of ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น ๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรต้องดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ มากขึ้น	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	๒.เมื่อมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ แล้ว ต้องจัดให้มีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการ อย่างต่อเนื่องและโปร่งใส ๓.ต้องให้คณะกรรมการ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ ๔.ในแง่ของการบริการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ควรส่งเสริมให้มีโอกาสได้รับการอบรม พัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อการบริการที่ดีที่เหมาะสม ๕.ในแง่กระบวนการในการให้บริการ ควรทบทวนและกำหนดขั้นตอนในการบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น				
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑.มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ที่พบว่า <u>การบริหารเงินงบประมาณ</u> การรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ตลอด ปีงบประมาณ	๑.คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล/การติดตามการเผยแพร่ข้อมูล ๔.การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางการเปิดเผยข้อมูล และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับอบต.	๑.ควรทบทวนมาตรการเดิม ๆ ที่มีอยู่แล้ว เพื่อปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติได้ชัดเจนมากขึ้น	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ) ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	<u>การส่งเสริมความโปร่งใส</u> ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <u>การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</u> ด้านการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต <u>วิธีการดำเนินการ</u> ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อ เสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการ สำหรับพิจารณาและ กลั่นกรองการเปิดเผยข้อมูล ๒.กำชับผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ให้ดำเนินการรายงาน ข้อมูล ในทุก ๆ เดือน ๓.ประกาศช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบให้ชัดเจน ๔.เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทางเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน เช่น Facebook,แจ้งเบาะแสการทุจริต ๕.จัดทำ E-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน			๒.นำผลการ ประเมินจากระบบ ITA มาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ ดียิ่งขึ้น	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ	๖.ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางอบต. ๘.แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ด้านการเปิดเผยข้อมูล ๙.พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน				