

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)

หรือ ITA ปีงบประมาณ 2565 และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ 2566

โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด : จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศและช่องทางที่หลากหลาย 2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกระบวนงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่าน	จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ให้บริการได้เข้าใจง่ายและเป็นปัจจุบันรวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกระบวนงานให้ทราบ และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566	1.มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกภารกิจบริการ 2.แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกระบวนงาน	นางสาวกนกกรณ์ สังขบุญ นักจัดการงานทั่วไป สำนักปลัด

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์			
มาตรการข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ : 1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์ อักษรและเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชน ให้ทราบโดยทั่วกัน 2. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบาย ว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจมีผลต่อ ดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่	วันพุธ ที่ 6 กันยายน 2566 ผู้บริหาร นำโดย นายบำรุง โพธิ์ศิลา ได้ประชุมบุคลากร พร้อมประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และได้เผยแพร่ประกาศเจตจำนง ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ รับทราบ และได้มอบนโยบายให้แต่ละกองงาน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างมี ส่วนร่วมให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566	- ประกาศเจตจำนงในการบริหาร งานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 1 ครั้ง - ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	นางสาวกนกกรณ์ สังขบุญ นักจัดการงานทั่วไป สำนักปลัด

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติมีผลประโยชน์ทับซ้อน ได้			
มาตรการข้อ ๐18 E-Service : 1.จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่ 2.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับ บริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวล ความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กล้องหรือ ตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ปณ. โทรศัพท์ โทรศัพท์สายด่วน ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุง การบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรรู้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ	เมื่อวันพุธ ที่ 6 กันยายน 2566 ผู้บริหารพร้อมบุคลากร ของอบต.บางเตือ ได้จัดประชุมประจำเดือน โดยได้มีการเสนอแนะ การจัดทำ/ปรับปรุง บริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ ให้ทุกกองงานได้พิจารณานำภารกิจที่สามารถ นำมาเพิ่มในบริการออนไลน์ให้ได้อย่างน้อย 1 ภารกิจ	- จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ในงาน บริการ E-Service	นางสาวกนกกรณ์ สังข์บุญ นักจัดการงานทั่วไป สำนักปลัด

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ปัญหา/อุปสรรค : บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก			
ข้อเสนอแนะ : 1.ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรภายในหน่วยงานรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ด้วยการสร้างความตระหนักในการให้ความสำคัญ ในการดำเนินงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ โดยการประชุมทำความเข้าใจร่วมกัน 2.สร้างองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ ให้เป็นองค์ความรู้ขององค์กร เมื่อมีการ สับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง			
ผู้รายงาน : นางสาวกนกภรณ์ สังขบุญ สังกัด สำนักปลัด วันที่ 27 มีนาคม 2567.			
