



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ที่ อย ๗๗๓๐๑/

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือได้ให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การปฏิบัติราชการ นั้น

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางเตือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ และศึกษาระดับ
คุณภาพการให้บริการกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ
ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มา
รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ จำนวนทั้งสิ้น ๓๕๓ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการและแบบสอบถามคุณภาพการ
ให้บริการกิจกรรมสาธารณะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน สรุปผลการวิเคราะห์พบว่า

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางเตือ ภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานต่างๆขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบางเตือ ดังนี้

—งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

—งานด้านโยธาการขออนุญาตสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิด เป็นร้อย
ละ ๙๘.๔๐

—งานด้านการจัดเก็บขยะและรักษาความสะอาดผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิด
เป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

—งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็น
ร้อยละ ๙๖.๖๐

๓. ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่ามีปัจจัยที่ครบถ้วนก่อให้เกิด
ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่ยังควรปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนี้

—งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการตรวจสอบ ทบทวน เพื่อการจัดหา/ปรับปรุง
บรรยากาศ สิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อผู้รับบริการอยู่เสมอ เพื่อ
สร้างความสะดวก ความประทับใจต่อผู้รับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

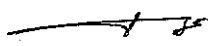
ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางนิตา สัมภวคุปต์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

ลงชื่อ 
(นายอักรพล กุศลสร้าง)
หัวหน้าสำนักปลัด

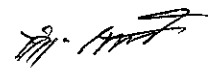
ความเห็น.....
- เพื่อโปรดทราบ.

ลงชื่อ 
(นางสาวศิริพร ศิรินเรศราษฎร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ความเห็น.....

ลงชื่อ 
(นายอนุชา จินดาวงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ

ความเห็น.....

ลงชื่อ 
(นายบำรุง โพธิ์ศิลา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตือ